

DOG ZEN PARADISE

REGLEMENT INTERIEUR DU CENTRE DE REMISE EN FORME

- 1) Aucun animal ne sera pris en charge dans le centre sans présentation de **l'autorisation du vétérinaire**.
- 2) Toutes les séances se pratiquent **uniquement sur rendez-vous**. Lors du premier rendez-vous, veuillez-vous munir du carnet de santé.
- 3) Il est très important de **ne pas nourrir** votre animal (friandises comprises) **au moins 6 heures avant la séance et 1 heure après la séance**. Après toute séance, pensez à couvrir votre animal si besoin, laissez-le au repos. En ce qui concerne les rendez-vous du matin, il est préférable de le laisser à jeun.
- 4) Avant toutes séances, il est important que votre animal **ait fait ses besoins**, des espaces verts se trouvent devant le centre, munissez-vous de sacs à crottes afin de ramasser les déjections de votre animal, en cas d'oubli, des sacs seront à votre disposition à l'accueil. **Tout animal doit être tenu en laisse que ce soit à l'extérieur comme à l'intérieur du centre.**
- 5) Il est à préciser que tout vomissement ou diarrhée ou autres dans le tapis impliqueraient un arrêt immédiat des séances et nettoyage, ce qui obligerait le centre à procéder à l'annulation des prochains rendez-vous pour une durée de 24h, il vous sera alors réclamé une participation aux frais de remise en état.
- 6) Votre animal devra être **propre et brossé** avant de démarrer la séance, et être à jour de ses traitements antiparasitaires.
- 7) Les chiennes en chaleur, les chiens ayant des plaies ouvertes ou non cicatrisées, les pathologies dermatologiques, les pathologies contagieuses, vomissements, diarrhées ne seront pas acceptées pour un travail dans l'eau.
- 8) La **présence du propriétaire est obligatoire** afin de motiver son animal lors de la séance.
- 9) **En cas d'empêchement** nous vous remercions de nous **prévenir au minimum 48 h à l'avance**, à défaut nous serions dans l'obligation **de vous décompter la séance du forfait**.
- 10) **Aucun remboursement de forfait ne sera effectué.**
- 11) Les forfaits ont une **validité de trois mois**, passé cette date, toutes les **séances restantes seront perdues**.
- 12) Si votre animal semble fatigué, nous nous réservons le droit d'annuler et de reporter la séance, en cas de doute, nous vous dirigerons vers votre Vétérinaire traitant.
- 13) Prévoir au moins **2 serviettes de bain** pour sécher votre animal (une aire de séchage est à votre disposition pour effectuer le séchage de votre chien), en cas d'oubli, des serviettes de bain sont en vente en boutique. **Aucun chien ne devra sortir du centre sans être intégralement séché.**
- 14) Apporter si possible ses jouets préférés afin de le stimuler et l'encourager.
- 15) Autorisez-vous le centre à utiliser des photos ou vidéos à des fins commerciales oui non

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration

Date

Signature et mention « Lu et approuvé »